

AGIUS : ÉVALUATION DE L'IMPACT SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

Projet Pilote : Canton du Valais, Suisse

Groupe Cible : Requérants d'asile et réfugiés

Investissement pilote : 200 000 CHF

1. Résumé Exécutif

AGIUS est un système de réponse préventive agissant comme une « première couche » de soutien avant l'escalade d'une crise psycho-sociale. Le système comble le fossé entre la souffrance silencieuse (« le silence ») et l'intervention d'urgence, en offrant un soutien anonyme, multilingue et disponible 24/7.

Pour le Canton du Valais, le déploiement d'AGIUS permet de passer d'une gestion réactive des crises à une gestion proactive de la charge sur le système de santé et d'aide sociale, générant des économies budgétaires mesurables et améliorant l'intégration des populations vulnérables.

2. Statistiques du Problème : L'Échelle du Risque

Les problèmes de santé mentale chez les réfugiés sont systémiques. L'absence d'aide précoce entraîne des conséquences graves, y compris des suicides et des troubles chroniques.

2.1. Contexte Global et National (Suisse et Europe)

Indicateur	Suisse	Europe	Interprétation du Risque	Source
Population concernée	~130 000 – 200 000	~6 000 000	Échelle du système de soutien	HCR / SEM
Groupe à risque (15–25%)	19 500 – 32 500	900k – 1.5M	Personnes avec troubles exprimés	OMS / Stats UE
Idées suicidaires	20–27%	20–27%	1 personne sur 4 ou 5 dans le groupe à risque	PubMed
Tentatives de suicide	~0.5%	~0.5%	~1 sur 200 personnes	PubMed
Suicide (décès)	4–25 pour 100 000	4–25 pour 100 000	Risque annuel léthal	PMC
Variabilité du risque	Jusqu'à 290 pour 100k	Jusqu'à 290 pour 100k	Variabilité critique dans les groupes vulnérables	PMC
Escalades potentielles	5 850 – 16 250 / an	270k – 750k / an	Cas nécessitant une intervention d'urgence	Calcul AGIUS
Coût des escalades	58M – 487M CHF / an	2.7B – 22.5B CHF / an	Coûts directs du système pour la gestion de crise	OFS / Systèmes sociaux

Conclusion clé : Le problème coûte déjà des milliards de francs en Europe et des centaines de millions en Suisse chaque année. Même une réduction partielle des escalades a un effet systémique puissant.

2.2. Localisation : Canton du Valais

Paramètre	Valeur dans le Canton du Valais	Justification
Flux annuel (Nouveaux arrivants)	800 – 1 000 pers.	Nouvelles demandes, répartition SEM
Stock total (Résidents)	~5 000 pers.	Tous les réfugiés résidant dans le canton
Groupe à haut risque (20–25%)	160 – 250 pers. (du flux)	Personnes avec états psycho-sociaux exprimés
Idées suicidaires potentielles	~40 – 60 pers./an	20–27% du groupe à risque
Risque d'escalade sans intervention	Élevé	Passage à une situation médicale ou policière aiguë

3. Méthodologie et Justification Scientifique (Approche Fondée sur des Preuves)

AGIUS ne remplace pas les médecins. Le système agit comme une « **Première ligne de soutien émotionnel** », basée sur des méthodologies éprouvées d'intervention à faible intensité.

3.1. Base Scientifique de l'Approche

L'efficacité des interventions précoces à faible intensité est confirmée par des données internationales (OMS, PubMed). AGIUS adapte des méthodologies psychologiques éprouvées au format numérique, assurant évolutivité et accessibilité là où les systèmes traditionnels ne peuvent répondre au volume et à la vitesse des demandes.

3.2. Mécanisme d'Action

- **Thérapie centrée sur la personne (Carl Rogers)** : Acceptation inconditionnelle et empathie.
- **Communication Non Violente (CNV)** : Aide à la formulation des besoins.
- **Pleine conscience (Mindfulness) et techniques contre la solitude** : Outils d'ancrage et de structuration des pensées.

Résultat : Réduction de l'anxiété aiguë (Désescalade), structuration des pensées chaotiques, orientation claire vers un spécialiste.

4. Impact Quantitatif : Logique de Calcul

Le déploiement d'AGIUS permet d'intercepter la crise à un stade précoce. Voici la formule transparente pour calculer les cas évités.

4.1. Formule de Stabilisation

Sessions approfondies × % Crises × % Stabilisation = Cas évités

- **Conservateur** : 100 sessions × 18% crises × 60% stabilisation = **11 cas évités**.
- **Réaliste** : 300 sessions × 20% crises × 70% stabilisation = **42 cas évités**.
- **Optimiste (Upside)** : 600 sessions × 22% crises × 70% stabilisation = **92 cas évités**.

4.2. Scénarios d'Impact

Paramètre	Conservateur	Réaliste (Pilote)	Optimiste (Upside)*
Sessions approfondies	100	300	600
Crises identifiées	18 (18%)	60 (20%)	132 (22%)
Stabilisés précocement	11 cas	42 cas	92 cas
Coût par cas évité	10 000 CHF	15 000 CHF	20 000 CHF
Économie directe (Crise)	~110 000 CHF	~630 000 CHF	~1.84 M CHF
Valeur ajoutée (Admin/Intégration)**	~40 000 CHF	~120 000 CHF	~460 000 CHF
IMPACT TOTAL	~150 000 CHF	~750 000 CHF	~2.3 M CHF
ROI	0.75x	3.75x	11.6x

***Note sur le scénario Upside** : Ce potentiel repose sur trois postes d'économie budgétaire directe avec une couverture complète du groupe à risque :

- 1. Prévention des escalades coûteuses** : Interception des crises aiguës (suicides, psychoses) avant l'appel aux urgences/police (économie de 20–30k CHF par cas).
- 2. Optimisation des dépenses opérationnelles** : Le triage automatique en 11 langues élimine les coûts de traduction (~100–120 CHF/h), tandis que le filtrage des demandes routinières décharge les assistants sociaux et psychologues pour se concentrer sur les cas complexes sans élargir les effectifs.
- 3. Effet d'échelle dans l'intégration** : L'accélération massive de l'accès au travail/étude réduit considérablement les versements d'aide sociale à long terme (SKOS/SEM).

4.3. Potentiel d'Économie Annuel

Scénario d'intervention	Économie budgétaire potentielle	ROI pour investisseur/bailleur
Couverture Partielle (Pilote)	~600 000 CHF / an	~3x
Déploiement Réaliste	~1.2 M CHF / an	~6x
Couverture Totale	~2.3 M CHF / an	~11.6x

5. Impact Qualitatif : Valeur Stratégique

N°	Domaine d'Impact	Description de l'effet	Valeur pour les Parties Prenantes
1	Accès sans barrières	Anonyme 24h/7, 11 langues, sans inscription.	Réfugiés : Aide immédiate, sans crainte d'expulsion ou de jugement.
2	Réduction de l'isolement	Le dialogue empathique réduit la solitude, déclencheur majeur de la dépression.	Société : Réduction de la marginalisation des groupes vulnérables.
3	Détection précoce des risques	Identification des idées suicidaires et de l'anxiété aiguë avant la tentative d'automutilation.	Médecins : Réduction de la charge aux urgences. Sauvetage de vies.
4	Orientation vers l'aide	Transition de « je vais mal » à « où aller ». Soutien entre les rendez-vous officiels.	ONG : Trafic ciblé de clients prêts à travailler.
5	Renforcement de l'autorégulation	Structuration des pensées, prise de conscience via la pleine conscience et la	Utilisateurs : Développement de compétences d'adaptation (coping)

N°	Domaine d'Impact	Description de l'effet	Valeur pour les Parties Prenantes
		CNV.	strategies).
6	Carte des besoins réels	Analyse anonyme : pics d'appels, thèmes d'anxiété, demandes d'emploi/formation.	Canton : Décisions basées sur les données. Vision en temps réel.
7	Renforcement de l'intégration	Identification des demandes de formation et d'emploi dès les premiers stades de stabilité.	Employeurs/Écoles : Accès à des candidats motivés.
8	Réduction de la charge sur le système	Moins d'interventions tardives, moins de cas « perdus ».	Budget : Optimisation des dépenses pour les services d'urgence.
9	Analyse anonyme	Données objectives pour l'allocation des ressources.	Politiciens : Planification précise des programmes sociaux.

Potentiel d'Impact (Impact Potential)

Avec une couverture partielle et une intervention précoce, AGIUS assure :

- ✓ **Réduction d'une partie des escalades** : Interception des crises avant leur passage en phase aiguë.
- ✓ **Réduction de la charge sur le système** : Désengorgement des services d'urgence et de l'appareil administratif.
- ✓ **Amélioration de l'efficacité des services existants** : Orientation vers les spécialistes uniquement des personnes qui en ont réellement besoin, et préparation de leur accueil.

6. Conclusion

AGIUS propose au Canton du Valais non pas simplement un outil IT, mais un **mécanisme de gestion des risques sociaux**. Un pilote de 200 000 CHF génère une économie conservatrice de ~750 000 CHF (ROI 3.75x) grâce à la prévention des crises et à l'optimisation du travail des psychologues, traducteurs et assistants sociaux. Le potentiel de mise à l'échelle (Upside) atteint **2.3 millions CHF (ROI 11.6x)**, faisant d'AGIUS un outil hautement efficace de politique sociale préventive.

AGIUS rend visible ce qui était auparavant perdu dans le silence.

Sources :

1. **HCR** : Tendances mondiales du déplacement forcé. [Lien](#)
2. **OMS** : Santé mentale et déplacement forcé. [Lien](#)
3. **PubMed (Spaaij et al.)** :
 - o Faisabilité et acceptabilité de PM+ chez les réfugiés syriens en Suisse. [Lien](#)
 - o L'effet d'une intervention psychologique de faible intensité (PM+) sur les difficultés de vie post-migratoires. [Lien](#)
4. **PMC** : Taux de suicide dans les populations déplacées. [Lien](#)
5. **OFS / SEM** : Coûts et statistiques cantonales.